

## **Dział I** **Postanowienia ogólne**

### **§1**

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **SkipTraze Polska** Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, Budynek B, 02-566 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000962192, NIP 5213961364, REGON 521561531, kapitał zakładowy 6.000 złotych;
2. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu;
3. **Serwis** – strona internetowa o adresie [www.SkipTrazePolska.pl](http://www.SkipTrazePolska.pl) wraz z podstronami;
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
5. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez SkipTraze Polska, wskazane w § 4 Regulaminu;

### **§2**

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz z usług świadczonych drogą elektroniczną przez SkipTraze Polska za pośrednictwem Serwisu.

## **Dział II** **Zasady korzystania z Serwisu**

### **§3**

1. Podczas korzystania z usług świadczonych przez Serwis, Użytkownik potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym Regulaminem i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie.
2. Każdy Użytkownik Serwisu z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, powinien niezwłocznie przerwać korzystanie z Serwisu.
3. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, a także nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania.
4. Przeglądanie zawartości Serwisu odbywa się anonimowo.
5. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem praw i dóbr osobistych osób trzecich.
6. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.
7. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:

1. posiadanie dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe,
  2. posiadanie dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet,
  3. włączona obsługa plików typu cookie oraz javascript,
  4. przy aktywności w Serwisie za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga się posiadania przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
7. W trakcie korzystania z Serwisu w systemie teleinformatycznym Użytkownika instalowane są pliki cookies, na zasadach określonych w treści [Polityki Cookies](#).
  8. SkipTraze Polska dba i chroni dane osobowe wszystkich Użytkowników zgodnie z ustaloną [klauzulą informacyjną](#).

### **Dział III**

#### **Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług elektronicznych**

##### **§ 4**

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z usług dostępnych w Serwisie i ulega rozwiązaniu na skutek zaprzestania korzystania z nich przez Użytkownika.
2. SkipTraze Polska w ramach świadczenia usług na podstawie Regulaminu umożliwia Użytkownikowi nieodpłatne przeglądanie Serwisu, w tym informacji o działalności SkipTraze Polska oraz współpracujących z SkipTraze Polska podmiotami.
3. Treści zamieszczone w Serwisie mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, chyba że co innego wyraźnie zaznaczono w danej treści Serwisu.
4. SkipTraze Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Serwisie, w tym do zmiany treści Serwisu.
5. Wszelkie prawa do treści udostępnianych przez SkipTraze Polska (w tym prawa autorskie majątkowe oraz prawa z rejestracji znaków towarowych) przysługują SkipTraze Polska lub podmiotom współpracującym z SkipTraze Polska.
6. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisu przez Użytkowników, w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego SkipTraze Polska, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Serwisu.

### **Dział IV**

#### **Postępowanie reklamacyjne**

##### **§5**

1. W związku z nieprawidłowym działaniem Serwisu, Użytkownikowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji.

2. Użytkownik może zgłosić reklamację w jeden z poniższych sposobów:
  - a) w formie pisemnej - osobiście, w siedzibie SkipTraze Polska w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, Budynek B, 02-566 Warszawa albo przesyłką pocztową,
  - b) ustnie - telefonicznie pod numerem 48 797 029 131 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w jednostce, o której mowa w pkt a) powyżej;
  - c) w formie elektronicznej, przesyłając wiadomość e-mail na adres: [contact@SkipTraze Polska.pl](mailto:contact@SkipTraze Polska.pl).
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez SkipTraze Polska.
4. W sprawach szczególnie trudnych, dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji.
5. Użytkownik jest informowany przed upływem 30-dniowego terminu o przyczynie wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji i przewidywanym terminie odpowiedzi, który nie może być w każdym przypadku dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. SkipTraze Polska rozpatruje reklamację i udziela Użytkownikowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

## **Dział V**

### **Postanowienia końcowe**

#### **§6**

1. SkipTraze Polska udostępni Regulamin na stronie internetowej Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22-03-2022.
1. SkipTraze Polska zastrzega prawo do zmiany treści Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu,
  - b. zmiany danych identyfikujących SkipTraze Polska,
  - c. zmian w prowadzonej przez Administratora działalności,
  - d. zmiany zakresu świadczonych przez SkipTraze Polska usług,
  - e. zmian technicznych lub technologicznych w zakresie funkcjonowania Serwisu,
3. Zmiany Regulaminu SkipTraze Polska każdorazowo udostępni na stronie internetowej Serwisu.
4. W przypadku zaistnienia sporu w związku z korzystaniem z Serwisu, SkipTraze Polska i Użytkownik zobowiązują się dążyć do polubownego jego rozwiązania, w szczególności poprzez podjęcie rozmów lub korespondencji w dobrej wierze, w celu wypracowania wspólnego konsensusu.

5. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu, nie rozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
6. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest prawo polskie.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od 22-03-2022 roku.